



**PREZES
DYREKTOR
SĄDU REJONOWEGO W WOŁOMINIE**

ul. Traugutńskiego 1A, 05-200 Wołomin, tel. (22) 776 26 14, fax (22) 776 23 12, e-mail: biuro@wolomin.sr.gov.pl

**Zarządzenie Nr 18/2021
Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Wołominie
z dnia 23 lutego 2021 roku**

**w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu
usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług**

w ramach realizowanego przez Departament Nadzoru Administracyjnego Ministerstwa Sprawiedliwości projektu *Wdrożenie standardów i procedur obsługi Interesanta w sądownictwie powszechnym* (dalej projekt WSOI) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, zgodnie z § 28 ust. 6 *Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości - Regulamin urzędowania sądów powszechnych z dnia 18 czerwca 2019r.* (Dz.U. z 2019 r. poz. 1141) zarządzamy:

§1

Wdrożenie w Sądzie Rejonowym w Wołominie, udostępnionych przez Ministerstwo Sprawiedliwości standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług wraz z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług.

§2

Zobowiązujemy pracowników Biura Obsługi Interesanta oraz pracowników Wydziałów/Oddziałów i Zespołów do stosowania standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług, przy realizacji zadań związanych z obsługą interesantów bezpośrednich, telefonicznych i e-mailowych.

§3

Wyznaczamy koordynatora do spraw wdrożenia standardów obsługi interesanta w Sądzie Rejonowym w Wołominie w osobie Kierownika Biura Obsługi Interesanta, którego zobowiązujemy do sprawnego i terminowego wdrożenia standardów wśród pracowników sądu.

§4

1. Udostępniamy Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów Sądu Rejonowego w Wołominie, w wersji papierowej, w specjalnie opracowanym segregatorze w formie wydruków w Biurze Obsługi Interesanta, jak również na



**PREZES
DYREKTOR
SĄDU REJONOWEGO W WOŁOMINIE**

ul. Prudzyńskiego 3 A, 05-200 Wołomin, tel. (22) 776 20 14, fax. (22) 776 23 13, e-mail: biurowołomin.sz.gov.pl

stronie internetowej Sądu Rejonowego w Wołominie oraz portalu internetowym Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem <https://wsoi.ms.gov.pl>.

2. Zobowiązujemy Kierownika Biura Obsługi Interesanta do aktualizacji kart i procedur w katalogu dostępnym, w wersji papierowej i elektronicznej, dla interesantów Sądu Rejonowego w Wołominie.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Wołominie.

Dyrektor
Sądu Rejonowego
w Wołominie
Katarzyna Orych

Prezes
Sądu Rejonowego
w Wołominie
Mariusz Matusik